

Bratislava 16. 12. 2025

Zdravotnú poisťovňu od roku 2026 zmení viac ako 124-tisíc poistencov

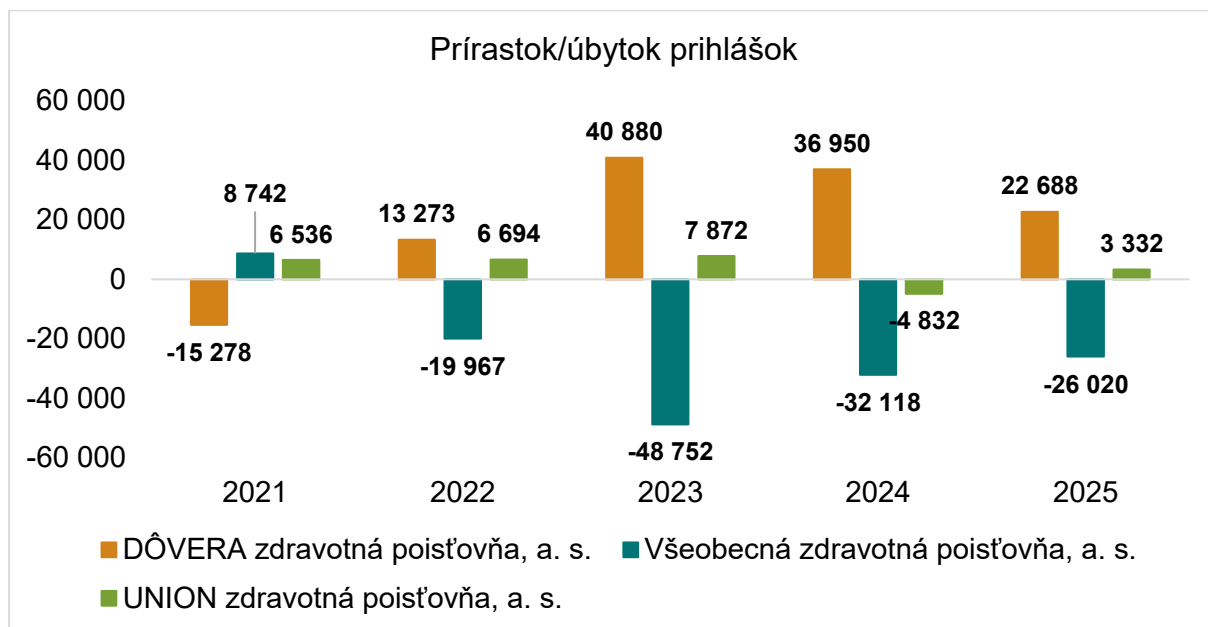
Po vyhodnotení doručených a akceptovaných prihlášok Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) konštatuje, že od 1. 1. 2026 **zmení zdravotnú poisťovňu** (ďalej aj „ZP“) **124 067 poistencov**. Najväčší záujem prejavili poistenci o prepoistenie do ZP Dôvera (čistý nárast o 22 688 poistencov). Naopak, najviac poistencov stratila VŠZP (čistý pokles o 26 020 poistencov). ZP Union vykázala čistý prírastok 3 332 poistencov.

Tabuľka 1 Prehľad akceptovaných prihlášok na zmenu ZP od 1. 1. 2026 vyjadrené ako presun poistencov medzi jednotlivými ZP

	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Odhlásení poistenci
z VŠZP	x	38 026	19 740	-57 766
zo ZP Dôvera	18 883	x	15 505	-34 388
zo ZP Union	12 863	19 050	x	-31 913
Prihlásení poistenci	31 746	57 076	35 245	124 067
Čistý + prírastok/ - úbytok poistencov	-26 020	22 688	3 332	0

Zdroj: úrad

Graf 1 Prehľad akceptovaných prihlášok na zmenu ZP za predchádzajúcich 5 rokov, t. j. v rokoch 2021 - 2025, pričom prepoistenie v roku 2025 predstavuje prihlášku na zmenu ZP od 1. 1. 2026



Zdroj: úrad

Z grafu je viditeľný trend presunu poistencov zo štátnej zdravotnej poisťovne do súkromných zdravotných poisťovní, predovšetkým do ZP Dôvera.

Tabuľka 2 Prehľad podaných, neakceptovaných a akceptovaných prihlášok na zmenu ZP od 1. 1. 2026

	Podané prihlášky	Neakceptované prihlášky	Akceptované prihlášky	Podiel akceptovaných prihlášok jednotlivých ZP (v %)
ZP Dôvera	68 680	11 604	57 076	46,00
VŠZP	44 644	12 898	31 746	25,59
ZP Union	53 396	18 151	35 245	28,41
Spolu	166 720	42 653	124 067	100,00

Zdroj: úrad

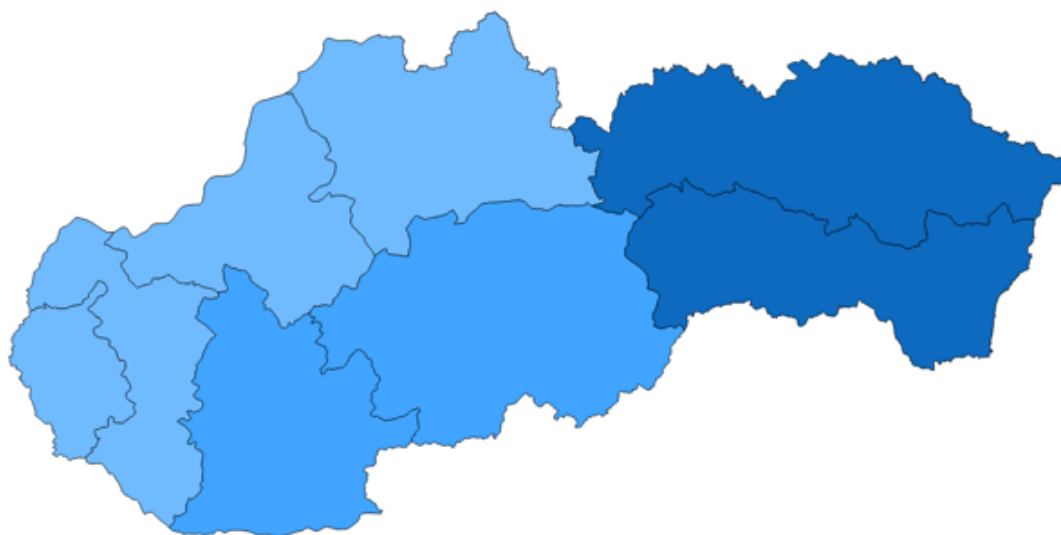
Úrad v tomto roku eviduje **166 720 prihlášok** na zmenu zdravotnej poisťovne, čo predstavuje nárast oproti predchádzajúcemu roku o 30 376 prihlášok. Narástol aj počet akceptovaných prihlášok, zdravotnú poisťovňu **zmení od 1. 1. 2026 o 9 424 poistencov viac** ako v predchádzajúcom roku. Neakceptovaných prihlášok bolo **42 653** (nárast o 20 965 prihlášok).

Hlavným dôvodom neakceptácie prihlášky bolo jej späťvzatie (vyše 37-tisíc), ktoré mohli poistenci aj tento rok vykonať až do konca októbra, a tiež duplicitne podané prihlášky do viacerých zdravotných poisťovní (takmer 4-tisíc).

Prehľad akceptovaných prihlášok na zmenu ZP od 1. 1. 2026 podľa krajov:

Obrázok 1 Prehľad akceptovaných prihlášok na zmenu ZP od 1. 1. 2026 podľa krajov.
(Prihlášky podané poistencami s trvalým pobytom v SR)

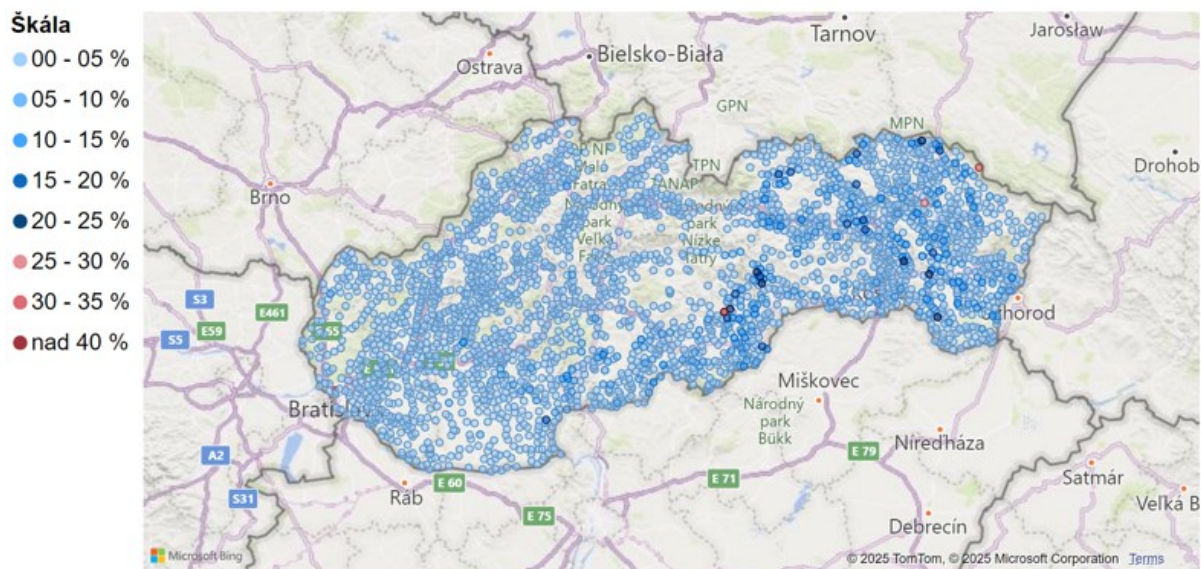
Škála ● 1 - 2 % ● 2 - 3 % ● 3 - 4 %



Zdroj: úrad

Pozn.: farebná škála určuje podiel akceptovaných prihlášok na počte poistencov v kraji

Obrázok 2 Grafické zobrazenie obcí na mape Slovenska s farebným rozlíšením podľa podielu prepoistených voči populácii obce



Zdroj: úrad

Podobne ako v minulých rokoch, aj v tomto roku sú obce s najväčším pomerom prepoistení na počet obyvateľov v najchudobnejších regiónoch Slovenska a často ide o obce s vysokým percentom rómskej populácie (podľa atlasu rómskych komunít). V obci Lipovec (okres Rimavská Sobota) sa v tomto roku prepoistilo vyše 47,5 % obyvateľov, v obci Palota (okres Medzilaborce) vyše 30,86 %, v obci Ruská Voľa (okres Vranov nad Topľou) sa prepoistilo takmer 28,57 % obyvateľov.

Tabuľka 3 Top 10 obcí s najväčším pomerom prepoistení voči počtu obyvateľov obce

P. č.	Obec	Okres	Počet prihlášok	Počet obyvateľov	Podiel prepoistených v %
1	Lipovec	Rimavská Sobota	38	80	47,50 %
2	Palota	Medzilaborce	54	175	30,86 %
3	Ruská Voľa	Vranov nad Topľou	26	91	28,57 %
4	Roštár	Rožňava	161	709	22,71 %
5	Sása	Revúca	52	230	22,61 %
6	Bačkov	Trebišov	169	771	21,92 %
7	Hrčeľ	Trebišov	260	1202	21,63 %
8	Hanková	Rožňava	17	81	20,99 %
9	Boliarov	Košice - okolie	224	1099	20,38 %
10	Dlhoňa	Svidník	18	90	20,00 %

Zdroj: úrad

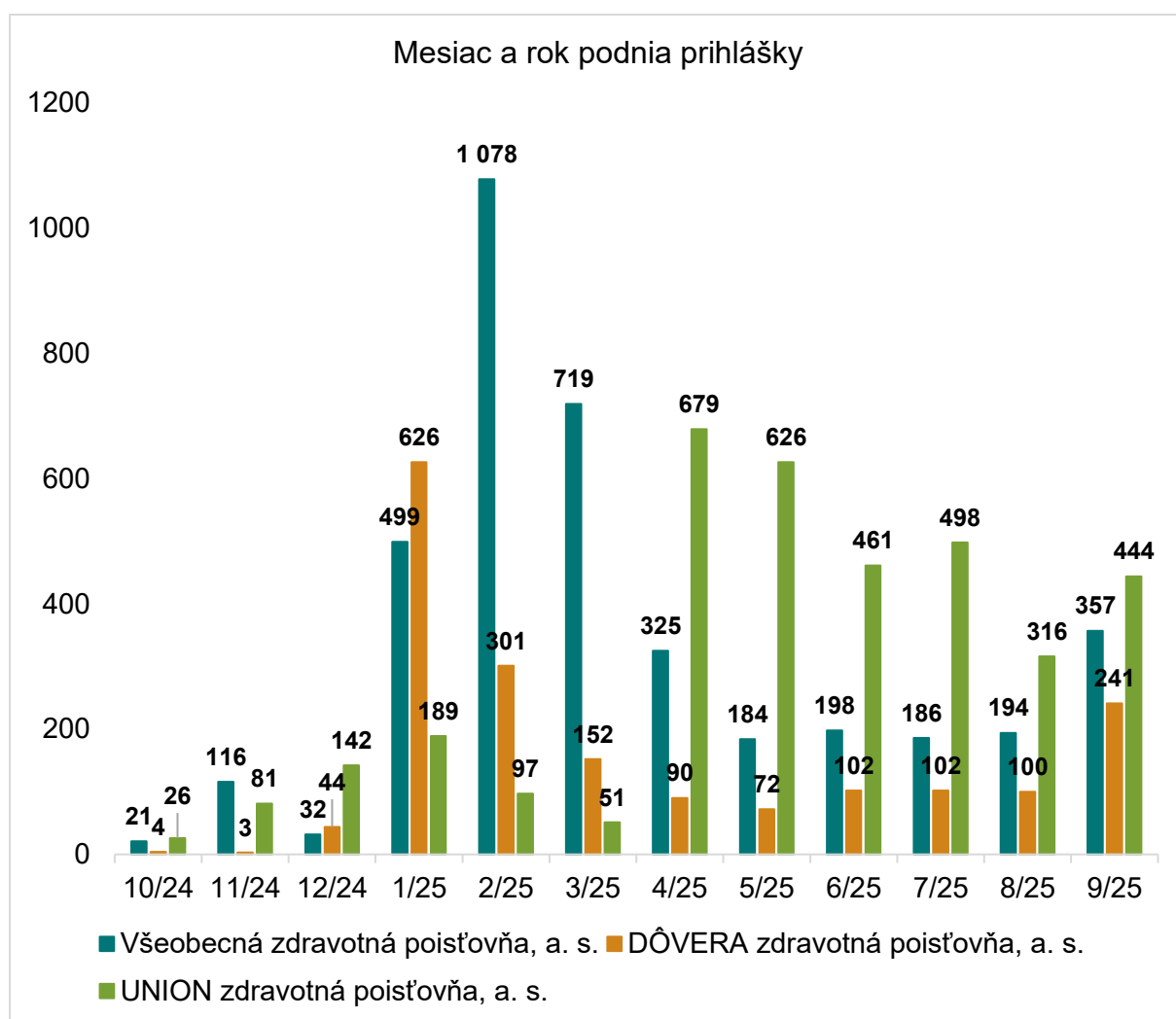
Úrad v minulosti opakovane informoval aj o nekalých praktikách zo strany pracovníkov zdravotných poisťovní. Nekalé praktiky sú vo vysokej miere používané aj v marginalizovaných komunitách, teda medzi tými najzraniteľnejšími. Motiváciou zástupcov zdravotných poisťovní je v týchto prípadoch predovšetkým odmena od zdravotnej poisťovne, ktorá dosahovala v roku 2024 priemernú výšku 45,65 eur za prihlášku (údaj za rok 2025 v čase prípravy tejto tlačovej správy úrad nemal k dispozícii).

Sprísnenie legislatívy upravujúcej proces podávania prihlášok v roku 2023 a zavedenie novej skupiny nadmerného prepoistenia do prerozdelenia procesu od roku 2025 viedlo k miernemu poklesu takýchto praktík v roku 2024. Avšak v roku 2025 úrad zaznamenal opätovný nárast v celkovom počte prepoistených a aj v skupine tzv. často prepoisťovaných poistencov¹.

¹ Ide o skupinu poistencov, ktorí sa za posledných 10 rokov, t. j. v rokoch 2015-2024 prepoistili 6 a viackrát, pričom prepoistenie v roku 2024 znamená, že podali prihlášku na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2025.

Z údajov vyplýva, že počet tzv. často prepoisťovaných poistencov stúpol na takmer 27-tisíc (v roku 2024 to bolo približne 26-tisíc poistencov). V tomto roku sa opätovne v tejto skupine prepoistilo približne 9,4 tisíce poistencov, teda takmer 35 %. V porovnaní s predchádzajúcim rokom je to nárast (minulý rok sa prepoistilo približne 8,5 tisíc poistencov, čo predstavovalo takmer 33 % často prepoisťovaných poistencov). Viac ako 3,9 tisíce týchto poistencov sa prepoistilo do VŠZP (čo predstavuje 12,3 % akceptovaných prihlášok do VŠZP), do ZP Dôvera sa ich prepoistilo takmer 1,8 tisíce (3,2 % prihlášok) a približne 3,6-tisíc týchto poistencov sa prepoistilo do ZP Union (10,2 % prihlášok).

Graf 2 Grafické znázornenie, ako sa prepoisťovanie skupiny 27-tisíc tzv. často prepoisťovaných poistencov vyvíjalo v čase



Zdroj: úrad

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Želova 2

829 24 Bratislava 25

Z grafu vyplýva, že nábor tzv. často prepoisťovaných poistencov prebiehal v priebehu celého roka. VŠZP získala najviac týchto poistencov začiatkom roka 2025, ZP Dôvera najmä v mesiacoch január a február a ZP Union v čase od apríla až do konca prepoisťovacej kampane v septembri 2025.

Aktivity úradu v súvislosti s prepoisťovacou kampaňou

Úrad v súvislosti s neoprávnenou zmenou zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2026 prijal 31 podaní, z ktorých v 27 prípadoch začal ku koncu novembra dohľad na diaľku. Najviac z týchto dohľadov, až 14, bolo začatých voči ZP Union, voči ZP Dôvera 11 dohľadov a voči VŠZP 2 dohľady. V 23 prípadoch boli dohľady ukončené bez zistenia porušenia zákona v činnosti zdravotnej poisťovne. V 4 prípadoch nebol začatý dohľad – v 1 prípade bolo podanie vzaté späť, v 1 prípade bola zaslaná výzva na doplnenie, 2 podania boli odmietnuté z dôvodu nesplnenia zákonných podmienok a dohľad nebolo možné začať ex off.

Poistenci vo svojich podaniach týkajúcich sa zmeny zdravotnej poisťovne uvádzali najmä to, že k zmene zdravotnej poisťovne malo dôjsť bez ich vedomia, že zdravotná poisťovňa nemala akceptovať späťvzatie prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne a podobne.

Počty podaní a dohľadov v súvislosti s neoprávnenou zmenou zdravotnej poisťovne výrazne klesli po sprísnení legislatívy upravujúcej proces podávania prihlášok a zavedení možnosti späťvzatia prihlášky od roku 2023.

Úrad naďalej vyvíja maximálne úsilie, aby prepoisťovacie kampane prebiehali korektne a spravodlivo. Úrad zorganizoval aj pracovné stretnutie so zdravotnými poisťovňami, ktorého cieľom bolo hľadať účinné riešenia na elimináciu nekalých praktík, spojených s každoročnou prepoisťovacou kampaňou.

Diskusia sa týkala najmä spôsobu odmeňovania pracovníkov zdravotných poisťovní, ktorí vykonávajú nábor poistencov najmä v sociálne slabších regiónoch na východe Slovenska. Cieľom bolo nájsť aj spôsob eliminácie podávaných prihlášok z oblastí, v ktorých poistenci menia zdravotnú poisťovňu každý rok.